



**Jetzt kostenlos anfragen!** Wir beraten Sie gerne persönlich oder Sie nutzen für Ihre unverbindliche Anfrage den Online-Fragebogen unter [www.pflegehelden.de](http://www.pflegehelden.de)

## Standorte

Ein wesentliches Merkmal der Pflegehelden ist die Nähe und der Bezug zur Pflegeperson, den Familien und der Pflegekraft. An mittlerweile über 60 Standorten in Deutschland und der Schweiz haben wir persönliche Ansprechpartner vor Ort. So können wir einen schnellen Service vor und während der Betreuungszeit gewährleisten.

## Ansprechpartnerin

Sie haben Fragen? Sprechen Sie mich an! Ich stehe Ihnen als persönliche Ansprechpartnerin in Ihrer Region jederzeit zur Seite.



**Ira Ludewigs**  
**E-Mail:** [hamburg@pflegehelden.de](mailto:hamburg@pflegehelden.de)  
**Tel.:** 040 - 33 44 25 39

# 01/19



**Pflegehelden® Hamburg**  
 Heubergredder 12  
 22297 Hamburg  
 Deutschland

**Tel.:** 040 - 33 44 25 39  
**Fax:** 04171 - 78 85 629

**E-Mail:** [hamburg@pflegehelden.de](mailto:hamburg@pflegehelden.de)  
[www.pflegehelden.de](http://www.pflegehelden.de)

**Geschäftsleitung**  
 Ira Ludewigs



Pflegehelden® Franchise GmbH  
 zertifiziert 2018 in Itzehoe



**24-STUNDEN-BETREUUNG  
 IM EIGENEN ZUHAUSE**



## Wir sind Pflegehelden®

Wenn ein Mensch plötzlich pflegebedürftig wird, stehen Angehörige vor einer großen Herausforderung. **Pflegehelden vermittelt liebevolle, erfahrene polnische Pflegekräfte an hilfsbedürftige Senioren.**



### Wesentliche Tätigkeiten in der 24-Stunden-Pflege & -Betreuung

- ✓ Körperpflege wie z. B. Baden, Haar- und Hautpflege
- ✓ Essenszubereitung, Hilfe bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- ✓ Demenzbetreuung
- ✓ An- und Auskleiden
- ✓ Toilettengang und Inkontinenzversorgung
- ✓ Hilfe beim Gehen, Stehen, Aufstehen und Betten
- ✓ Mobilisierung und Bewegung
- ✓ Einkäufe und Begleitung bei Ausflügen
- ✓ Ansprechpartner und Vertrauensperson

## Warum haben sich bereits über 10.000 Kunden für die Pflegehelden® entschieden?

Eine professionelle Struktur im Hintergrund, auf die man sich stets verlassen kann, ist eine wichtige Basis für optimale Leistungen.



### Was uns auszeichnet

- ✓ 365 Tage im Jahr Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Tägliches Kündigungsrecht
- ✓ Keine Jahresgebühr
- ✓ Taggenaue Abrechnung
- ✓ Bezahlbare Alternative zum Seniorenheim
- ✓ 5 - 7 Werktage Vermittlungszeit

## Ablauf

Sie schließen mit Pflegehelden einen Vermittlungsvertrag, der uns beauftragt, alles für eine 24-Stunden-Betreuung in die Wege zu leiten. Wir bieten Ihnen bundesweit nicht nur eine häusliche Rundum-Betreuung durch liebevolle Pflegekräfte, sondern auch einen Ansprechpartner, der Ihnen an Ihrem Heimatort beratend sowohl vor als auch während der Betreuungszeit zur Seite steht.



### 1. Ihre Anfrage

Sie beschreiben uns die Situation und schildern uns Ihre Wünsche an die polnische Pflegekraft.



### 2. Angebot

Wir erstellen Ihnen umgehend ein unverbindliches Angebot, das Sie in Ruhe prüfen können.



### 3. Personalschlüsse

Sie entscheiden sich für eine Zusammenarbeit und wählen Ihre gewünschte Pflegekraft aus.



### 4. Ihre Pflegekraft

Die 24-Stunden-Pflege beginnt zum gewünschten Zeitpunkt.